Poste : Chef de Projet Salesforce

Votre Mission :

Vous participerez à, ou éventuellement prendrez en charge, l'ensemble des activités du cycle de vie d'un projet depuis les phases de cadrage et de conception, en passant par l'implémentation et la mise en œuvre jusqu'au déploiement d'une solution :

- Recueil des besoins auprès des utilisateurs
- Rédaction des cahiers des charges et des spécifications fonctionnelles
- Participation à la conception des solutions basées sur la plateforme Salesforce/Force.com
- Rédaction des spécifications techniques
- Paramétrage et configuration de la solution
- Réalisation des développements spécifiques
- Tests, préparation de l'ouverture du service, participation à la conduite du changement et support jusqu'à la stabilisation du service et de son utilisation

Votre Profil / Vos Compétences :

- Vous êtes issu d'une formation supérieure bac +5 (Ecole de Commerce, Ingénieurs, Université)
- Vous parlez anglais et vous êtes capable de travailler dans un environnement anglais
- Vous disposez d'une première expérience significative dans la mise en œuvre de la plateforme Salesforce (Apex, Visualforce, configuration des objets Profiles, Rôles, Workflows, Mise en production etc.), dans la gestion de projet
- Vous possédez idéalement une expérience en cabinet de conseil et êtes doté de bonnes capacités d'analyse, de synthèse et d'écoute
- Vous avez un bon sens du service client et êtes adaptable
- Vous êtes autonome et aimez travailler en équipe
- Vous êtes mobile géographiquement (déplacements possibles essentiellement en Île de France)
- Vous avez un esprit très entrepreneurial et vous aimez conquérir de nouveaux territoires
- Vous animez une relation de partenariat avec un ou plusieurs éditeurs

Qui sommes-nous ?

Filiale du Groupe Silamir, Ohana est un cabinet de conseil spécialisé dans la gestion de la relation client et Intégrateur partenaire Salesforce.

Vous aurez la possibilité de participer à des projets innovants ou stratégiques, au cœur de la transformation digitale de nos clients.

Nous accompagnons nos clients de tous secteurs sur toute la chaine de valeur autour du marketing, l'efficience commerciale et le service client jusqu'à l'implémentation des Clouds Salesforce.